

Auto-Reparatur: Riesige Preis- unterschiede

Preise vergleichen lohnt sich – auch wenn es um den Service am Auto geht. Die Unterschiede für identische Arbeiten sind enorm.

Wer für anstehende Reparaturkosten ein Budget erstellen will, kann ganz schön ins Schleudern geraten. Vor allem, wenn er bei einem ihm fremden Garagisten einen Kostenvoranschlag verlangt. «Wer sind Sie? Ich kenne Sie gar nicht», ärgerte sich ein Aargauer Werkstattleiter. Ein anderer blockte die Anfrage des K-Geld-Reporters ab: «Ohne das Auto zu sehen, mache ich keinen Kostenvoranschlag.»

«Ein gewisses Misstrauen ist angebracht», sagt Adrian

Aeschbach, Leiter Technik Kundendienst & Umwelt beim Autogewerbeverband der Schweiz (AGVS). Viele Garagisten seien vorsichtig wegen der Kontrollen seitens der Importeure, Verbände und so genannter Mystery-Shopper – also Test-Kunden. Zudem gehe es um Transparenz. Aeschbach: «Kann der Garagist den Wagen auf den Lift heben, sind auch die Angaben zu notwendigen Reparaturen zuverlässiger.»

Nur: Wie soll man als Kunde eine günstige Garage

finden, wenn man für jede Offerte sein Auto hinbringen muss? Hinzu kommt, dass ein Kostenvoranschlag nicht überall gratis ist. Viele Garagisten erstatten dessen Kosten dem Kunden nur zurück, wenn sie auch den Auftrag erhalten. Und ein Preisvergleich wird weiter erschwert, weil die Kostenvorschläge oft mit unterschiedlich präzisen Kalkulationen und Materiallisten erstellt wurden.

K-Geld machte den Test und holte für vier Autos je fünf Offerten ein (siehe Tabelle unten und auf Seite 8). Angefragt wurden jeweils zwei Markenvertreter, eine freie Werkstatt, eine Garage im grenznahen Deutschland

sowie eine Schweizer AD-Garage.

AD ist das erste Multi-markennetz der Schweiz. Die rund 150 AD-Garagen erledigen Wartungs- und Reparaturarbeiten für alle Fahrzeugtypen, unabhängig von der Marke (siehe www.garage-ad.ch).

K-Geld liess von den 20 Garagisten Folgendes offerieren:

- ▶ Service bei 120 000 Kilometern
- ▶ Zahnriemen austauschen
- ▶ vier neue Winterpneus gemäss Empfehlung der Garagen.

Audi: Stolz Preise bei der Vertragsgarage

Zahlreiche Werkstätten offerierten die verlangten Arbeiten, auch ohne die Autos vorher untersucht zu haben. Sie machten aber den Vorbehalt, dass die Angaben nur eine grobe Schätzung seien. Die Preisunterschiede sind so oder so gewaltig.

Die AD-Garage A. Stanco in Winterthur ZH zum Beispiel berechnete für Service



Beispiel Alfa Romeo: Der Standort...

und Zahnriemenwechsel bei einem Audi A6 Fr. 1380.–. Bei der Audi-Vertragsgarage Amag Audi Center Zürich kosteten diese Arbeiten fast

Autogaragen im Vergleich: Grosse Preisunterschiede für Service plus vier neue P...

Opel Astra G16, 1.6 Liter, Jahrgang 1998, rund 115 000 Kilometer

	Offizieller Markenvertreter: Garage Ernst Ruckstuhl, Zürich	Offizieller Markenvertreter: Garage Vetter AG, Zürich	AD-Werkstatt: Casino Garage, Rheinfelden AG	Freie Werkstatt in der Schweiz: Garage Müller AG, Schwanden GL	Freie Werkstatt in Deutschland: Autohaus Schönenberger, Steisslingen
120 000er-Service	ca. 450.– inklusive Material	1126.15 inklusive Zahnriemenwechsel, Wasserpumpe	606.65 inklusive Material	1489.80 inklusive Zahn- riemen-Wechsel (detaillierte Aufli- tung)	357.60
Zahnriemen ersetzen	ca. 500.– inklusive Material (zum Beispiel Rollen)	siehe oben	538.– inklusive Material	siehe oben	282.70 inklusive Zahn- riemen und Umlenkrollen ¹
Total Fr.	ca. 950.–	1126.15	1144.65	1489.80	640.30
Vier neue Winterpneus 195 x 65 x 15	490.– inklusive Montage	645.60 inklusive Montage	843.60 inklusive Montage	750.– inklusive Montage	400.10 CHF inklusive Montage
Total mit Pneus, Fr.	ca. 1440.–	1771.75	1988.25	2239.80	1040.40

Alfa Romeo 156 TS 16 V, 2.0 L

	Offizieller Markenvertreter: Alfa Romeo Center Zürich	Offizieller Markenvertreter: Garage Dell'Aria, Embrach ZH
120 000er-Service	ca. 1000.– inklusive acht Platinkerzen	1885.25 inklusive Zahn- riemen, Spannrollen, diverse Filter, Phasenwandler
Zahnriemen ersetzen	ca. 2000.– inklusive, alle Rollen, Phasen- wandler usw.	siehe oben
Total Fr.	ca. 3000.– ³	1885.25
Vier neue Winterpneus 195 x 65 x 15	668.– inklusive Montage	662.80.– inklusive Montage
Total mit Pneus, Fr.	3668.–	2540.05

¹ Spannrolle und Wasserpumpe werden nur geprüft ² Detaillierte Offerte kostet Fr. 25.– ³ Detaillierte Offerte kostet Fr. 40.– ⁴ Anteil Arbeit: pauschal 700.–
Alle Beträge in Franken. Euro-Beträge umgerechnet (1 Euro = Fr. 1.55.–). Alle Schweizer Offerten inklusive Mehrwertsteuer, alle deutschen Offerten MwSt.-bereinigt (minus 16 % deutsche, p



FOTOFINDER/KIRSTEN NEUMANN

nd ort der Garage und der Stundenansatz der Mechaniker sind entscheidend für die Kosten

doppelt so viel: Fr. 2600.–. Willi Steiner, Kundendienstleiter bei der Amag-Garage, führt die Differenz unter anderem auf das Ma-

terial zurück: «Wir haben eine Checkliste und vernachlässigen kein einziges Detail. Zudem verwenden wir exklusiv Originalteile.»

Angelo Stanco von der AD-Garage wehrt sich. Auch er achte auf jedes Detail, wechsele die Umlenk- und Spannrollen sowie alle er-

forderlichen Riemen, Filter und Flüssigkeiten aus. «Das Material, das ich von Zulieferern bekomme, ist qualitativ hochwertig», sagt Stanco.

Opel: Freie Garage teurer als Vertragshändler

Beim Opel Astra zeigte sich überraschenderweise ein gegensätzliches Preisbild: Die freie Garage Müller AG in Schwanden GL (Fr. 1489.80) überbot den teuersten Opel-Vertragshändler, die Garage Vetter AG in Zürich (Fr. 1126.15) um rund 32 Prozent.

Woran liegt das? «Wir halten uns strikt an die üblichen Vorgaben», rechtfertigt Garageninhaber Ralph Müller die höhere Offerte. Werner Vetter, Chef der Vertragswerkstätte, meint dagegen: «Freie Garagen können teurer sein, weil sie mehr Zeit für die Reparatur benötigen. Wir hingegen verfügen für Opel sowohl über die Erfahrung als auch über Spezialwerkzeuge.»

Auffallend: Der Autoservice ist in städtischen Gara-

gen meist teurer als in der Agglomeration und auf dem Land. So ist in Zürich das Alfa Romeo Center mit rund Fr. 3000.– für die gewünschten Arbeiten fast 37 Prozent teurer als die Alfa-Garage Dell’Aria in Embrach ZH (Fr. 1885.25).

Die Differenz geht nicht allein auf das Plus an Material zurück, das im Alfa Center ausgewechselt wird – etwa die acht Platinzündkerzen, die alleine Fr. 432.– kosten. Auch die unterschiedlichen Lohnansätze treiben die Reparaturpreise in die Höhe.

Die Arbeitsstunde kostet zwischen 85 und 200 Franken

Das Alfa Center in Zürich rechnet mit einem Stundenlohn von Fr. 180.–, die Embracher Garage dagegen mit Fr. 120.– bis Fr. 130.–. Das sei «auf dem Lande so üblich», sagt Thomas Zimmerli vom Alfa-Center.

Mit Fr. 200.– berechnet die Garage Mercedes-Benz

Weiter auf Seite 8

Die Preise für Pneu zwischen der Schweiz und Deutschland – aber auch innerhalb der Schweiz

10 Liter, Jahrgang 2000, ca. 115 000 Kilometer

AD-Werkstatt:	Freie Werkstatt in der Schweiz:	Freie Werkstatt in Deutschland:
Auspuff Lüthi, St. Gallen	Saturn-Garage F. + Ch. Müller, Oberlandgarage, Steinmaur ZH	F & K Autotechnik GmbH, Freiburg
1600.– bis 1800.– inklusive Zahnriemenwechsel	1113.50 inklusive «Zahnriemen-Kit», diverse Filter, Öl, Wischerblätter	1142.20 inklusive Zahnriemenwechsel mit Spann- und Umlenkrollen, Filter
siehe oben	siehe oben	siehe oben
1600.– bis 1800.–	1113.50	1142.20⁴
650.– inklusive Montage	693.– inklusive Montage	488.95 inklusive Montage
ca. 2250.– bis 2450.–	1807.40	1631.15

Audi A6 Avant Quattro, 2.4 Liter, Jahr 1998, ca. 120 000 Kilometer

Offizieller Markenvertreter:	Offizieller Markenvertreter:	AD-Werkstatt:	Freie Werkstatt in der Schweiz:	Freie Werkstatt in Deutschland:
Amag Audi Center Rautistrasse, Zürich	Auto Weibel, Aarberg BE	Garage Stanco, Winterthur ZH	Autogarage Milchbuck, Zürich	Auto-Bauer, Freiburg
950.– inklusive Material	550.–	1380.– inklusive Zahnriemen und diverse Filter	ca. 750.– inklusive Motoröl und diverse Filter	572.80 inklusive Material
1650.– inklusive Material	800.– für «Zahnriemen mit Wasserpumpe»	Siehe oben – mit Spannrolle, Rippenriemen, Umlenkrolle	1500.– inklusive Wasserpumpe, Umlenkrollen, Halter etc.	664.45 inklusive Spann-/Umlenkrollen, Wasserpumpe
2600.–	1350.–	1380.–⁴	ca. 2250.–	1237.20
746.– inklusive Montage	652.– inklusive Montage	700.– inklusive Montage	452.– inklusive Montage	600.75 inklusive Montage
3346.–	2002.–	2080.–	2702.–	1837.95

ne, plus 7,6 % Schweizer MwSt.).

Automobil AG in Zürich-Nord den Rekordstundenlohn. «Andere Garagen sind günstiger, weil sie andere Lohnansätze haben», sagt Mike Fischer, Serviceberater bei der Mercedes-Garage.

Und wie sieht es jenseits der Grenze aus? Bei der Garage 12 im deutschen Konstanz am Bodensee beläuft sich der Stundenansatz auf 55 Euro (Fr. 85.-). Das erklärt auch, weshalb die meisten Garagen im grenznahen Deutschland günstigere Offerten erstellen.

«Ein Service ist auch eine Sache der Moral»

Dennoch waren die Garage 12 und die F&K Autotechnik GmbH in Freiburg mit umgerechnet Fr. 1118.20 und Fr. 1142.20 etwas teurer als einige ihrer Schweizer Konkurrenten.

Für seine höhere Offerte macht der Zürcher Audi-Garagist Willi Steiner weitere Faktoren geltend: «Vertragshändler müssen in eine

Reifen

Viel Geld sparen durch Online-Kauf

Die Preise für einen Satz Winterpneus variieren je nach Qualität, Marke und Grösse. Deshalb fallen auch die von K-Geld in der Stichprobe erfragten Standard-Empfehlungen der Garagen unterschiedlich aus.

Die Preisdifferenzen in den Kostenvoranschlägen belaufen sich zum Teil auf über 50 Prozent. Wegen der ungleichen Lohnansätze weichen auch die Kosten

für das Montieren und Auswuchten stark voneinander ab. Die St. Galler Garage Auspuff Lüthi gibt diesbezüglich einen guten Tipp: Im Internet kann man Winterpneus billiger kaufen. Die Garage übernimmt nur die Montage.

Beispiele für Online-Reifenhändler:

www.reifendirekt.ch
www.e-pneu.ch
www.pneu-direkt.ch

spezialisierte Infrastruktur investieren.» Zudem müssten sie das ganze Werkzeugsortiment führen, ständig erneuern und ausbauen. Und dies bei jedem neuen Modell auf dem Markt. Steiner erinnert zudem an die unterschiedlich hohen Mieten zwischen Stadt und Land: «In Zürich arbeiten wir auf sehr teurem Pflaster.»

Doch die Garage Koradi befindet sich ebenfalls mitten in der Stadt Zürich.

Wieso war sie mit Fr. 637.– für die Teile und Arbeiten am Mercedes dennoch mit Abstand die billigste?

Gründe dafür sind nicht nur Material, tieferer Lohnansatz und kleinere Infrastruktur. «Ein Service ist auch eine Sache der Moral», sagt Jürg Koradi. «Wenn ich sehe, dass jemand nicht gerade vermögend ist, bin ich bereit, einen Preisnachlass zu gewähren», sagt der Garagist. Adriano Pavone

Aktienrückkäufe beeinflussen den Börsenkurs

Immer wieder kaufen Unternehmen ihre eigenen Aktien zurück. Das treibt die Kurse hoch – jedenfalls in den meisten Fällen.

Seit letzten November kauft Nestlé für 3 Milliarden Franken eigene Aktien zurück. Der Nahrungsmittelmulti hortet derzeit rund 15 Milliarden Franken und weiss offenbar nicht, wohin damit. Also zieht Nestlé mit anderen Schweizer Konzernen gleich und schüttet Teile des Gewinns an die Aktionäre aus.

Dazu stehen den Konzernen grundsätzlich drei Möglichkeiten zur Verfügung: Die Erhöhung der Dividende, die Reduktion des Aktien-Nennwerts und der Rückkauf eigener Aktien. Nestlé hat sich, wie 19 andere börsenkotierte Schweizer Unternehmen auch, für die letzte Variante entschieden.

Durch den Rückkauf firmeneigener Aktien wird das Gesamtangebot auf dem freien Markt verknappt. Bei gleich bleibender Nachfrage müsste demnach der Preis der verbleibenden Aktien steigen. Tut er auch, jedenfalls meistens.

Das Investmenthaus Morgan Stanley hat herausgefunden, dass sich Aktien zwei bis drei Jahre nach der Ankündigung eines Rückkaufprogramms äusserst vorteilhaft entwickeln.

Morgan Stanley empfiehlt, bereits bei der Ankündigung eines Rückkaufprogramms in den entspre-



Nestlé kauft für 3 Milliarden Franken Aktien zurück

chenden Titel zu investieren, um möglichst früh vom Aufwärtstrend zu profitieren.

Ein Rat, der sich auszahlen kann, aber nicht muss. Die milliardenschweren Rückkaufprogramme von Novartis haben den Kurs nur stabilisieren können.

Denn es sind letztlich immer mehrere Faktoren, die den Aktienkurs steigen lassen. Wenn das Unternehmen zum Beispiel plötzlich in die finanzielle Schieflage gerät, hilft die kursstützende Wirkung eines Rückkaufprogramms nichts mehr.

So geschehen bei ABB, die trotz schmaler Eigenkapitaldecke im Jahr 2001 für 1,2 Milliarden Franken eigene Aktien zurückkaufte. Zwei Jahre später stand das Unternehmen fast vor dem Kollaps, und der Aktienkurs war massiv eingebrochen.

Sandra Willmeroth

Autoservice und neue Winterpneus: Garagen im Preisvergleich

Mercedes E280T, 2.8 Liter, Jahrgang 1995, ca. 121 000 Kilometer

	Offizieller Markenvertreter:	Offizieller Markenvertreter:	AD-Werkstatt:	Freie Werkstatt in der Schweiz:	Freie Werkstatt in Deutschland:
	Mercedes-Benz Automobil AG, Zürich-Nord	Autostern Wädenswil AG, Au/Wädenswil	Daniel Schmid, Basel	Jürg Koradi, Zürich	Garage 12, Konstanz-Deitingen
120 000er-Service	1852.85	1400.– inklusive Staubfilter erneuern, Flüssigkeiten der hydraulischen Bremsanlage, Ölservice	749.50 inklusive Bremsflüssigkeit, Pollen- / Klimafilter, Zündkerzen, Poly-/Mehrippenriemen	637.– inklusive diverse Filter, Kerzen	1118.20 inklusive Flüssigkeiten, diverse Filter, Kerzen
Auto ohne Zahnriemen	–	–	–	–	–
Total Fr.	1852.85	1400.–	749.50	637.–	1118.20
Vier neue Winterpneus 195x65x15	747.15 inklusive Montage	904.– inklusive Montage	623.80 inklusive Montage	581.05 inklusive Montage	371.10 inklusive Montage
Total mit Pneus, Fr.	2600.–	2304.–	1373.30	1218.05	1489.30