

# 1 Franken Eintritt für v

Stichprobe: Der K-Tipp prüfte Sauberkeit und Ausst

**Die Zahl der Bahnbenutzer nimmt ständig zu. Dennoch haben die SBB in den letzten Jahren viele Bahnhofstoiletten geschlossen. Die verbliebenen WCs werden deshalb häufiger benutzt. Prompt hapert es oft bei Sauberkeit und Ausstattung. Das zeigt eine K-Tipp-Stichprobe.**

**E**in Rentner verlässt die Herrentoilette im Bahnhof Altdorf UR und warnt: «Achtung, hier drin ist es dreckig!» Tatsächlich: Der Boden ist derart verschmutzt, dass man lieber gleich wieder kehrtmachen möchte. Der volle Abfall-

kübel verrät: Hier wurde schon länger nicht mehr gereinigt. Besonders ärgerlich: Wer in Altdorf aufs verdreckte Bahnhof-WC will, muss zuerst einen Franken zahlen.

Altdorf ist kein Einzelfall, wie der K-Tipp in

einer Stichprobe feststellte. Unter die Lupe genommen wurden die 16 Damen- und Herrentoiletten in den Bahnhöfen von 15 Deutschschweizer Kantonshauptorten. Vier davon betreibt das Privatunternehmen McClean. Für die andern sind die SBB zuständig.

Untersucht wurde zuerst, ob die Toiletten die minimalen Anforderungen bezüglich Ausstattung erfüllen: Sind WC-Papier und Seife vorhanden?

Kann man die Kabine abschliessen? Hat es Wickeltische? Fehlten beispielsweise Seifen, Hygienebeutel oder war kein Spiegel vorhanden, gab es Abzüge.

Danach wurde die Sauberkeit unter die Lupe genommen: Wie sauber sind die WC-Schüssel, das Lavabo und der Boden?

sen die Damentoiletten im Bahnhof Glarus und in Herisau (siehe Tabelle). Während in Herisau die Benützung wenigstens gratis ist, kostet der Eintritt in Glarus 1 Franken. Trotzdem waren WC-Brille, -Schüssel, -Boden und auch das Lavabo verschmutzt.

Einen weiteren Abzug gab es beim Damen-WC in Glarus, weil keine Hygienebeutel vorhanden waren, Kleiderhaken und Wickeltisch fehlten.

## Üble Damen-WCs in Glarus und Herisau

Das Resultat: Den schlechtesten Eindruck hinterlies-



**Herren-WC Altdorf:** Verschmutzter Boden, voller Abfallkübel – und das für 1 Franken Eintritt

## Bahnhof t

Ort	Basel		Luzern		Zürich		Bern		Zug		Zürcher
	Frauen	Männer	Frauen	Männer	Frauen	Männer	Frauen	Männer	Frauen	Männer	
<b>Geschlecht</b>											
Preis Kabine	2.–	2.–	2.–	2.–	2.–	2.–	2.–	2.–	1.50	1.50	1.50
Preis Pissoir		1.50		1.50		1.50		1.50		1.50	
Öffnungszeiten	6–24 Uhr		6–24 Uhr		3		6–24 Uhr		6–22 Uhr		
<b>Ausrüstung</b>											
Spiegel vorhanden	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Seife vorhanden	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Handtrockner/Handtuch	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Wickeltisch	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
Kabine abschliessbar	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
WC-Papier vorhanden	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Hygienebeutel	Ja		Ja		Ja		Ja		Nein		Nein
Kleiderhaken	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Note Ausrüstung 50 %</b>	<b>6</b>	<b>5,5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>Sauberkeit</b>											
WC-Brille	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5
WC-Schüssel	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5
WC-Boden	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5
Lavabo	5	6	5	5	5	6	4,5	4,5	6	6	5
Graffiti	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Geruch	5	6	5,5	5,5	5	5	5	5	6	6	4
<b>Note Sauberkeit 50 %</b>	<b>5,7</b>	<b>6</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>	<b>5,7</b>	<b>5,8</b>	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>	<b>5,7</b>	<b>5,7</b>	<b>5</b>
<b>Gesamtnote</b>	<b>5,9</b>		<b>5,9</b>		<b>5,9</b>		<b>5,7</b>		<b>5,6</b>		
<b>Gesamturteil</b>	<b>Sehr gut</b>		<b>Sehr gut</b>		<b>Sehr gut</b>		<b>Sehr gut</b>		<b>Sehr gut</b>		

1 Männer-WCs defekt, nur Behinderten-WC offen 2 Damentoilette geschlossen 3 Mo–Fr 5.20–20.30 Uhr, Sa 5.30–19 Uhr

# verdrehte Toilette

## Ausstattung von Bahnhof-toiletten in 15 Kantonshauptorten

Negativ aufgefallen sind auch die WCs im Bahnhof St. Gallen: Trotz modernstem Handrockungsapparat hatte es weder auf der Damen- noch auf der Herrentoilette Seife – die Halterung dafür ist sogar abmontiert worden. Auf den Herrentoiletten in Frauenfeld, Stans und Schwyz fehlten Spiegel. In Sarnen hängt zwar einer, doch mangels Licht ist er praktisch nutzlos. Zudem: In Sarnen war das Damen-WC geschlossen, weshalb

nur die Herrentoilette beurteilt werden konnte.

### Kleinere Bahnhöfe mit Mängeln

Gebührenpflichtige Bahnhof-toiletten sind nicht unbedingt sauberer als die Gratis-WCs. In Chur beispielsweise ist das Benutzen der Bahnhof-toiletten gratis – und die Anlagen sind sauber und mit allem Nötigen ausgerüstet. Sogar auf der Herrentoilette ist ein Wickeltisch zu finden.

Bloss genügende Noten erhielten hauptsächlich kleinere Bahnhöfe.

Sehr gute Noten erhielten die Toiletten der Bahnhöfe Basel, Luzern, Zürich und Bern. Sie werden von der Firma McClean betrieben, die auch in Deutschland, Frankreich und Luxemburg tätig ist. Die Sauberkeit, für die eine stets anwesende Angestellte sorgt, kostet aber: das kleine Geschäft Fr. 1.50, das grosse Fr. 2.–.

Daniel Jaggi, Denise Bucher

## UNTERSCHRIFTENBOGEN

### Bestellen oder herunterladen

Mit der Volksinitiative «Pro Service public» wollen der K-Tipp und «Saldo» dafür sorgen, dass Bundesbetriebe wie SBB, Post und Swisscom den Bürgern einen guten und bezahlbaren Service bieten.

Unterschriftenbogen können Sie bestellen bei K-Tipp, «Pro Service public», Postfach 431, 8024 Zürich, über Tel. 044 266 17 17 oder unter [www.proservicepublic.ch](http://www.proservicepublic.ch) herunterladen. Wichtig: Auf einem Bogen dürfen sich nur Stimmberechtigte derselben politischen Gemeinde eintragen.

Senden Sie bitte auch nicht voll ausgefüllte Listen ein!



## Probleme mit Sauberkeit und Ausstattung

Kanton	Zürich, Ausgang West <sup>1</sup>		Chur		Aarau		Herisau		Frauenfeld		St. Gallen		Sarnen <sup>2</sup>		Altdorf		Stans		Schwyz		Glarus	
	Frauen	Männer	Frauen	Männer	Frauen	Männer	Frauen	Männer	Frauen	Männer	Frauen	Männer	Männer	Frauen	Männer	Frauen	Männer	Frauen	Männer	Frauen	Männer	
	1.–	1.–	Gratis	Gratis	1.50	1.50	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	1.–	1.–	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	1.–	1.–	
				Gratis		1.50		Gratis		Gratis		Gratis			1.–		Gratis		Gratis		1.–	
	4.50–23.20 Uhr		4.30–0.15 Uhr		6–24 Uhr		0–24 Uhr		4.30–24 Uhr		0–24 Uhr		0–24 Uhr		0–24 Uhr		0–24 Uhr		4		5	
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja <sup>6</sup>	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein <sup>7</sup>	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
	Ja		Ja		Nein		Ja		Nein		Ja			Nein		Nein <sup>7</sup>		Nein		Nein		
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	
	5,5	5,5	6	6	4,5	5,5	5,5	5,5	4,5	4,5	4,5	4,5	3,5	3,5	5,5	3,5	3,5	4,5	3,5	3,5	5,5	
	5	6	5	5	5	4	1	3	5	6	1	5	5	2	5	4	5	4	3	3	4	
	5	6	4	3	5	6	2	4	4	6	3	4	5	2	3	5	3	5	4	3	4	
	5	4	3	4	5	5	2	4	2	3	3	4	4	3	2	5	5	2	3	2	3	
	5	5	4	3	4	4	3	3,5	3	4	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	
	6	6	5	6	6	6	6	6	2	5	6	6	6	6	6	5	6	6	2	3	2	
	4	5	5	4	3	4	3	4	3	5	3	5	4	2	4	4	3	5	3	3	4	
	5	5,3	4,3	4,2	4,7	4,8	2,8	4	3,8	4,8	3,2	4,7	4,8	3	4	4,3	4,3	4,3	3	2,8	3,5	
	5,4		5,2		4,9		4,5		4,4		4,3		4,2		4		3,9		3,9		3,9	
	Gut		Gut		Gut		Genügend		Genügend		Genügend		Genügend		Genügend		Ungenügend		Ungenügend		Ungenügend	

<sup>1</sup> Mo–Fr 5.30–20.30 Uhr <sup>2</sup> Mo–Fr 4.30–1.30 Uhr, Sa/So 5.30–1.30 Uhr <sup>3</sup> Mo–Fr 5.20–20.30 Uhr, Sa 5.30–19 Uhr, So 5.30–20.30 Uhr <sup>4</sup> kein Licht beim Spiegel <sup>5</sup> Behälter leer