

saldo | 13.03.2010

Sunrise: Hotline war überlastet

Bei der Stichprobe der Hotline-Wartezeiten in saldo 3/10 hat Sunrise am besten abgeschlossen. Allerdings nur deshalb, weil ein über drei Stunden dauernder erfolgloser Testanruf auf die Hotline für technische Internet-Unterstützung nicht mitberechnet wurde. Sunrise hatte technische Probleme geltend gemacht. Weitere Abklärungen bei Sunrise haben nun ergeben, dass dies nicht stimmt. An jenem Tag hatte Sunrise laut Sprecher Hugo Wyler ein Problem mit Sunrise-Mail. Dies hatte zur Folge, dass die technische Internet-Hotline überlastet war und die Anrufer stundenlang warten mussten - zum Preis von 11 Rappen pro Minute.