

K-Tipp | 06.03.2010

Handyrechnung: Irrtum auf Kosten des Kunden

Beatrice Walder, Redaktion K-Tipp

Sunrise-Rechnung genau anschauen

Erst nach drei Rechnungen fiel einem K-Tipp-Leser auf, dass seine Handykosten höher sind als sonst. Deshalb nahm er seine 14-seitige Sunrise-Rechnung unter die Lupe. Er bemerkte einen Posten namens «Sunrise unlimited package» für 49 Franken pro Monat. Dieses Package hatte er nie bestellt. Laut Sunrise ist diese Tarifoption von einem Mitarbeiter irrtümlich installiert worden. Dem Leser werden die Gebühren gutgeschrieben.